



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2023 - 2024



SUMÁRIO

- 01** Mensagem de Liderança
- 02** Sobre o Relatório
- 03** Sobre a Jornada Trucks Control
- 04** Nossas Operações e Soluções
- 05** Jornada Sustentável
- 06** Destaques do Biênio 2023/2024
- 07** Prêmios e Reconhecimentos
- 08** Pessoas e Comunidade
- 09** Diversidade, Saúde e Segurança
- 10** Treinamentos e Capacitações
- 11** Cadeia de Suprimentos
- 12** Ações Sociais
- 13** Integridade e Governança
- 14** Meio Ambiente e Sustentabilidade como Serviço



1 MENSAGEM DE LIDERANÇA



O primeiro Relatório de Sustentabilidade Bianual da Trucks Control consolida nossas principais ações de 2023 e 2024, reafirmando o compromisso com uma gestão transparente, ética e alinhada aos pilares ESG — **Meio Ambiente, Social e Governança**.



Luiz Carvalho

Diretor Geral - Trucks Control

Registrar essa trajetória é mais do que prestar contas: é reforçar nosso DNA de **Rastreamento, Conectividade e Interatividade**, que conecta pessoas, tecnologia e impacto positivo. Continuamos avançando com responsabilidade, buscando melhorias contínuas e convidando todos a caminhar conosco por um futuro mais justo e sustentável.

2 SOBRE O RELATÓRIO



Douglas Martins

Gerente Jurídico & Coordenador do
Comitê de Sustentabilidade & ESG



Inspirados nas diretrizes **GRI**, apresentamos nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade Bianual, referente a 2023 e 2024. Reunimos indicadores, projetos e resultados que mostram nossa evolução e compromisso com nossos stakeholders.

Este documento abrange as unidades da Trucks Control e controladas, destacando dados de gestão, iniciativas **ESG** e nossa atuação alinhada aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS).

Para sugestões ou dúvidas, escreva para: esg@truckscontrol.com.br

3 SOBRE A JORNADA TRUCKS CONTROL



A jornada sustentável da Trucks Control começou em 2017 com o Projeto **Romaneio Verde**, focando na digitalização e redução de papel. Em 2022, com o Diagnóstico ESG, as ações passaram a ser estruturadas e integradas à estratégia de negócios. Entre os marcos, estão a adoção de assinaturas eletrônicas, a ferramenta Mérito para comunicação interna e a certificação GPTW desde 2021.



Wagner Eloy

Diretor de Marketing e Vendas

Destacam-se também a parceria com a **Eu Reciclo** para compensação de embalagens, o programa de voluntariado Prendas Solidárias, melhorias no refeitório e na área de convivência, cartilha de Direitos Humanos no Trabalho, manual de gestão de resíduos, parceria com a PlanteIPapel, campanhas para descarte de eletrônicos e o projeto TC Saúde e Bem-Estar. Em 2024, a parceria com a Eu Reciclo passou a ter abrangência nacional e a empresa aderiu ao projeto Empresa Amiga do Hospital do Câncer de Londrina. Em 2025, lançou seu primeiro Relatório de Sustentabilidade, formalizando seus compromissos para um futuro mais sustentável.

4 NOSSAS OPERAÇÕES E SOLUÇÕES



Somos uma empresa brasileira especializada em soluções de **Rastreamento** e **Conectividade** para o transporte rodoviário de cargas, com sede em Barueri-SP e operações administrativas e produtivas em Londrina-PR.

Desde 2007, expandimos nossa presença nacional com **57 filiais, 23 unidades móveis e 25 oficinas dedicadas**. Nosso time comercial cobre todas as regiões do Brasil, oferecendo suporte técnico completo, vendas consultivas e atendimento personalizado, fortalecendo parcerias e a segurança logística de nossos clientes.

Nossas tecnologias têm alcance internacional com **satélite** e **roaming**, garantindo segurança e conectividade no transporte em diversos países. Atendemos transporte rodoviário de cargas, produtos de alto valor, frotas corporativas e companhias de seguro, oferecendo rastreamento, gestão de risco e comunicação avançada.

Nossos clientes diretos incluem transportadoras, empresas de logística e frotas que buscam redução de custos e mais segurança. Também atuamos com parceiros como **seguradoras** e **desenvolvedores de tecnologia** que integram nossas soluções aos seus sistemas. Acreditamos que a tecnologia transforma o transporte, com impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.

5 JORNADA SUSTENTÁVEL

Em **2017**, iniciamos com o **Projeto Romaneio Verde**, reduzindo uso de papel e apoiando a **UNICEF**. Em **2022**, estruturamos nosso Diagnóstico **ESG**, integrando práticas à estratégia do negócio, formalizando iniciativas já existentes e criando novas frentes de atuação sustentável.

PRINCIPAIS MARCOS:

- 2017:**
Projeto Romaneio Verde.
- 2019:**
Redução de copos descartáveis.
- 2020:**
Assinaturas digitais e ferramenta Mérito.
- 2021-2024:**
Certificação GPTW consecutiva, programa Prendas Solidárias, modernização de áreas, PGRS, parceria Eu Reciclo em âmbito nacional, Programa TC Saúde e Bem-Estar e adesão ao Hospital do Câncer de Londrina.
- 2025:**
Lançamento do primeiro Relatório de Sustentabilidade.

Essas ações consolidam nosso compromisso com práticas **ESG**, gerando valor para a sociedade e o mercado.

6 DESTAQUES DO BIÊNIO 2023/2024



499
colaboradores próprios
NPS 85



678
licenças de software
74% em nuvem



106 Tbps
capacidade de
processamento



Eu Reciclo
cumprimento de
metas de reciclagem



R\$ 2,9 milhões
doados à UNICEF desde
o início do projeto



10.168 horas
de treinamentos aplicados
à 430 colaboradores



+5 milhões
de folhas A4 não
impressas



Doação de alimentos:
432 kg (2023) | 520 kg (2024)

7 PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

A Trucks Control foi reconhecida ao longo dos anos por sua excelência em gestão de pessoas, sustentabilidade e impacto social:

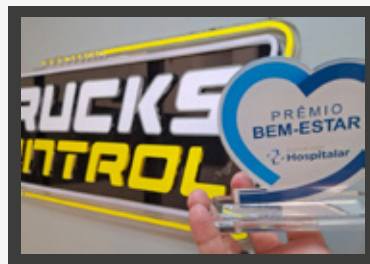


GPTW (Great Place to Work)

Certificação conquistada por 4 anos consecutivos (2021-2024), reforçando a qualidade do clima organizacional, liderança e gestão de pessoas.

Prêmio Saúde e Bem-Estar Hospitalar (2024)

Reconhecimento por práticas que valorizam a saúde física, mental e social dos colaboradores.



Prêmio Sesi ODS (2023 e 2024)

Premiações por projetos de impacto social, como o apoio à UNICEF e o programa TC Saúde e Bem-Estar, promovendo qualidade de vida e sustentabilidade interna.

8 PESSOAS E COMUNIDADE

Contamos com **499 colaboradores próprios**, sendo **40%** mulheres e **60%** homens, além de 10 colaboradores terceirizados.

Os resultados demonstram nosso compromisso com um ambiente positivo:

■ **Turnover:** 1,4% ■ **Absenteísmo:** 0,85% ■ **MPS:** 85 (excelente)



PRINCIPAIS INICIATIVAS:



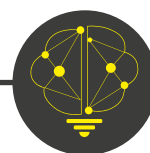
Projeto TC Saúde e Bem-Estar

Com ginástica laboral, Quick Massage, Auriculoterapia, Frutas frescas, Check-ups e Incentivo à prática de atividade física (10% aderiram regularmente).



Benefícios

Vale-Refeição sem desconto, Planos de Saúde e Odontológico, Gympass/Wellhub, Vidalink, Gift Card de Aniversário, Bolsa Maternidade.



TC Academy

Programa interno de capacitação com treinamentos técnicos, segurança, liderança e concursos de incentivo.

9 DIVERSIDADE, SAÚDE E SEGURANÇA



DIVERSIDADE

A Trucks Control reconhece a importância da diversidade e inclusão no ambiente de trabalho. Acreditamos que um ambiente diverso e inclusivo promove a criatividade, a inovação e o crescimento, e estamos comprometidos em construir uma equipe que reflita a diversidade de nossos clientes e comunidade.

SAÚDE E SEGURANÇA

A segurança dos colaboradores é prioridade:

- Treinamentos contínuos sobre segurança, EPIs e procedimentos de emergência.
- Taxa Total de Incidentes Registráveis (TRIR): 1,20%
- Monitoramento ativo, inspeções e ações corretivas preventivas para ambientes de trabalho mais seguros.



10 TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES



DIVERSIDADE

Investir em conhecimento é primordial para a Trucks Control:

 **430 colaboradores treinados**
em 2023-2024

 **10.168 horas**
de treinamento total

 **2.755 h**
mulheres

 **1.915 h**
homens

 **4.670 horas** em concursos de
incentivo à capacitação

PRINCIPAIS INICIATIVAS:

A segurança dos colaboradores é prioridade:

- Treinamentos de integração, segurança, liderança e capacitação técnica.
- DIPAT (Dia de Prevenção de Acidentes de Trabalho), palestras de saúde e sustentabilidade.
- Participação em convenções, eventos e feiras do setor.

11 CADEIA DE SUPRIMENTOS

A Trucks Control conta com fornecedores nacionais e internacionais para componentes críticos como chips, modems e sensores, garantindo:

- ✓ Parcerias com unidades fabris nacionais para montagem final dos produtos.
- ✓ Distribuição estratégica com 3 galpões logísticos, utilizando transportadoras credenciadas e Correios para pequenas remessas.
- ✓ Equipe comercial com cobertura nacional, atendimento a mercado privado e órgãos públicos.
- ✓ Processo pós-venda integrado, com suporte técnico, instalação e treinamentos aos clientes.

DESAFIOS:

Escassez global de componentes, custos de importação e flutuações na demanda.

OPORTUNIDADES:

Diversificação de fornecedores nacionais, automação de processos, expansão para novos mercados e segmentos emergentes.

12 AÇÕES SOCIAIS

Projeto Romaneio Verde (UNICEF):



R\$ 2,9 milhões
doados



+ de 5 milhões
de folhas A4 economizadas



15.115 clientes
aderentes ao boleto digital

Empresa Amiga HC de Londrina:



R\$2,5 mil
contribuídos mensalmente



+ 40 mil
pacientes atendidos
anualmente



Prendas Solidárias (NUSELON):



432 kg

alimentos doados (2023)



520 kg

alimentos doados (2024)



+1.300 kg

total doado desde
o início do projeto



Essas iniciativas refletem nosso compromisso com a sociedade, apoiando educação, saúde, segurança alimentar e redução de impactos ambientais.

13 INTEGRIDADE E GOVERNANÇA



A Trucks Control possui princípios sólidos de ética, transparência e respeito que norteiam todas as relações com colaboradores, clientes, fornecedores e sociedade.

NOSSOS PRINCÍPIOS

Integridade:

Agimos com transparência e ética em todas as decisões.

Respeito:

Valorizamos pessoas, diversidade e meio ambiente.

Comprometimento:

Buscamos excelência, segurança e qualidade.

Inovação:

Aplicamos tecnologia para soluções responsáveis e seguras.



GOVERNANÇA

- Nossa estrutura de governança conta com **Diretoria Executiva, Diretoria Administrativa, Comitê de Sustentabilidade & ESG e Comitê de Integridade**, assegurando decisões alinhadas aos princípios éticos e à estratégia organizacional.
- Canais de denúncia sigilosos, garantindo segurança ao denunciante.
- Treinamentos contínuos em integridade e ética para todos os colaboradores.



PRINCIPAIS AÇÕES

- Código de Ética e Conduta atualizado.
- Canais de denúncia sigilosos, garantindo segurança ao denunciante.
- Treinamentos contínuos em integridade e ética.
- Estrutura de governança clara, com Diretoria, Comitês e gestão estratégica voltada à sustentabilidade e compliance.

A integridade fortalece a confiança e garante a construção de um futuro sustentável para a companhia.

PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS



Garantimos a privacidade e segurança de dados dos usuários e clientes, seguindo legislações aplicáveis, incluindo LGPD, com processos seguros e equipes treinadas em proteção de informações.

RELAÇÕES EXTERNAS

Mantemos relacionamento ativo com órgãos reguladores, parceiros estratégicos e comunidades locais, fortalecendo nosso papel no setor de transporte e na sociedade.

RISCOS POTENCIAIS E SEGURANÇA DE DADOS

Possuímos mapeamento e gestão contínua de riscos operacionais, financeiros, legais e ambientais, além de rígidas políticas de segurança da informação, garantindo proteção de dados e continuidade dos negócios.

14 MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE COMO SERVIÇO

MEIO AMBIENTE

Comprometida com a sustentabilidade, a Trucks Control implementa ações ambientais consistentes, como:



- Programas de reciclagem e destinação correta de resíduos.
- Substituição de lâmpadas convencionais por LED e ar condicionado por modelos inverter, promovendo economia de energia e redução de emissões.
- Parceria com a **Eu Reciclo**, ampliada em 2024 para todo o Brasil, compensado embalagens pós-consumo.
- Projeto **Plante1Papel** para reciclagem de papel em papel semente.

SUSTENTABILIDADE COMO SERVIÇO

Desde 2022, oferece aos clientes o serviço de **Telemetria**, que:

- Registra consumo de combustível, emissões, quilometragem e indicadores de segurança.
- Permite inventários de gases de efeito estufa e relatórios de sustentabilidade para clientes, fortalecendo uma cadeia logística mais limpa e eficiente.

EMISSÕES DE CO

Monitoramos e reduzimos emissões de CO₂ com projetos como telemetria veicular, eficiência energética (LED e Inverter) e gestão de resíduos, contribuindo para metas globais de mitigação climática.

Sumário GRI e ODS

Resumo das diretrizes GRI e ODS atendidos, disponíveis para consulta completa na versão digital.

Expediente

Relatório desenvolvido pela Trucks Cntrol | ESG & Sustentabilidade
Contato: esg@truckscontrol.com.br